



IQT

Índice de
Qualidade do
Transporte

REVISÕES E ADEQUAÇÕES METODOLÓGICAS

- *A única coisa permanente é a mudança*

Heráclito – séc. VI a.C.

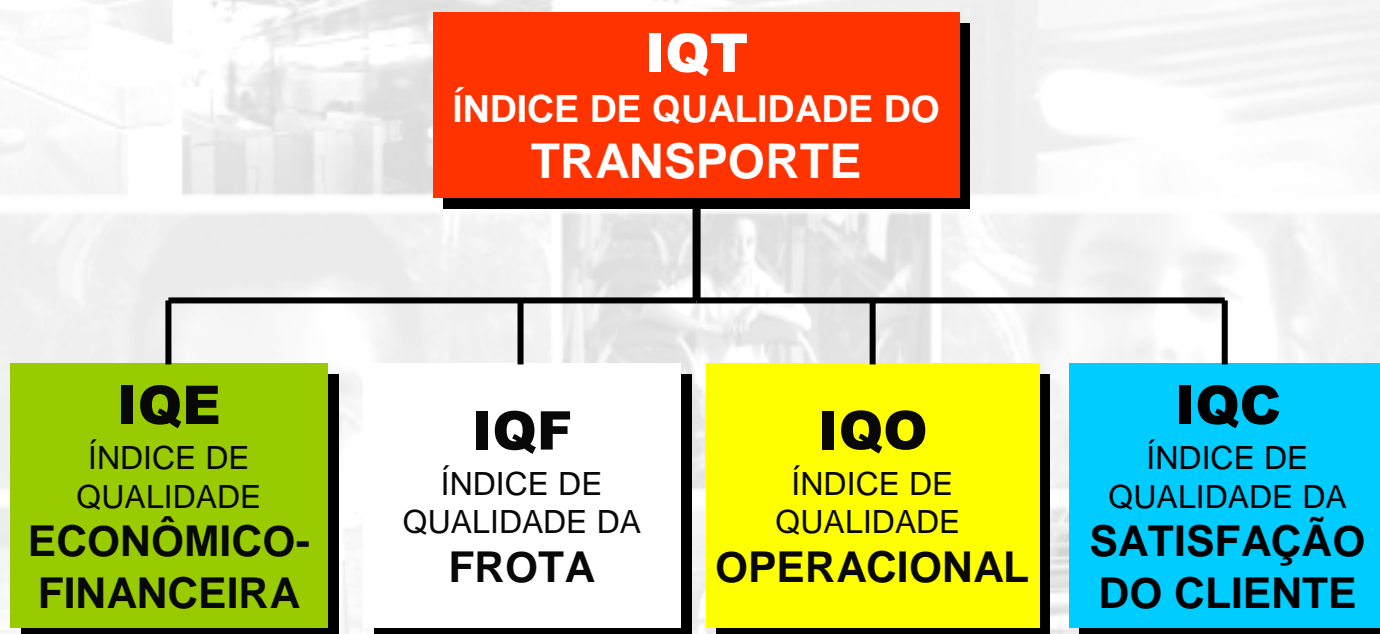
- *O mundo detesta mudanças e, no entanto, é a única coisa que traz progresso.*

Charles F. Kettering – séc. XIX

- *Quando os ventos de mudança sopram, umas pessoas levantam barreiras, outras constroem moinhos de vento.*

Érico Veríssimo – séc. XX

IQT - ÍNDICE DE QUALIDADE DO TRANSPORTE



$$\mathbf{IQT} = 0,15 \mathbf{IQE} + 0,25 \mathbf{IQF} + 0,30 \mathbf{IQO} + 0,30 \mathbf{IQC}$$



IQE

Índice de Qualidade Econômico - Financeira

IQE - RANKING 2009

IQE - Índice de qualidade econômico-financeira - RMSP

EMPRESA	IQE	rank
Salamanca	7,60	1
Fenix	7,09	2
VIPE	6,97	3
Intersul	6,86	4
Interbus	6,70	5
Anhanguera	6,57	6
ABC	6,08	7
Rigras	5,95	8
Parque das Nações	5,93	9
Tucuruvi	5,64	10
Metra	5,48	11
Campestre	5,43	12
Internorte	5,06	13
Unileste	4,91	14
Intervias	4,27	15
Ouro Verde	4,20	16
Bertioga	4,10	17
Piracicabana	3,82	18
Expresso São Bernardo	3,77	19
Metropolis	3,74	20

EMPRESA	IQE	rank
Jota Jota	3,63	21
Transbus	3,59	22
Humaitá	3,21	23
Breda	2,49	24
V B	2,19	25
São José	1,81	26
Rapido Luxo Campinas	1,48	27
Utinga	1,09	28
Translitoral	0,96	29
Boa Vista	0,51	30
EUSA	0,37	31
Santa Paula	0,30	32
São Camilo	0,00	33
Triângulo	0,00	33
Riacho Grande	0,00	33
Ava	0,00	33
Imigrantes	0,00	33
Ribeirão Pires (Viripisa)	0,00	33
Rosa dos Ventos	0,00	33
EAOSA	0,00	33

Legenda: **Concessionárias RMSP**
RMBS

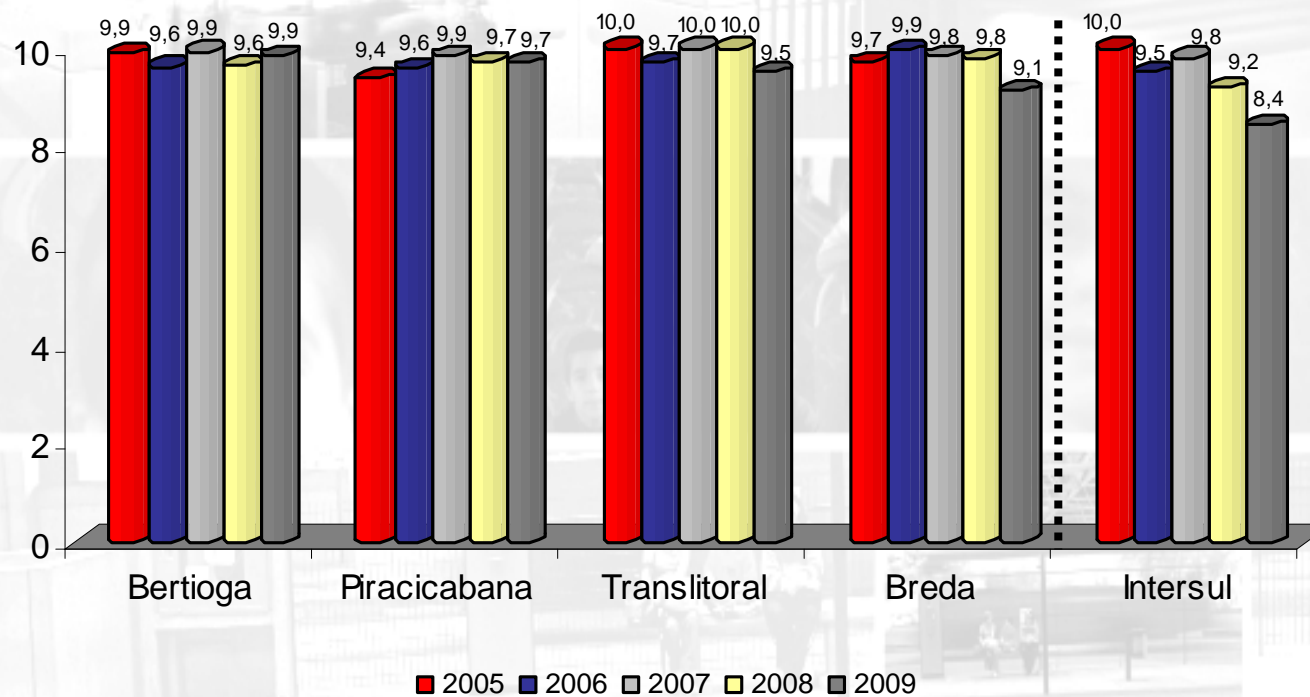
Área 5 - RMSP
RMC



IQF

Índice de Qualidade da Frota

IQF RMBS - EVOLUÇÃO



IQF - RANKING 2009

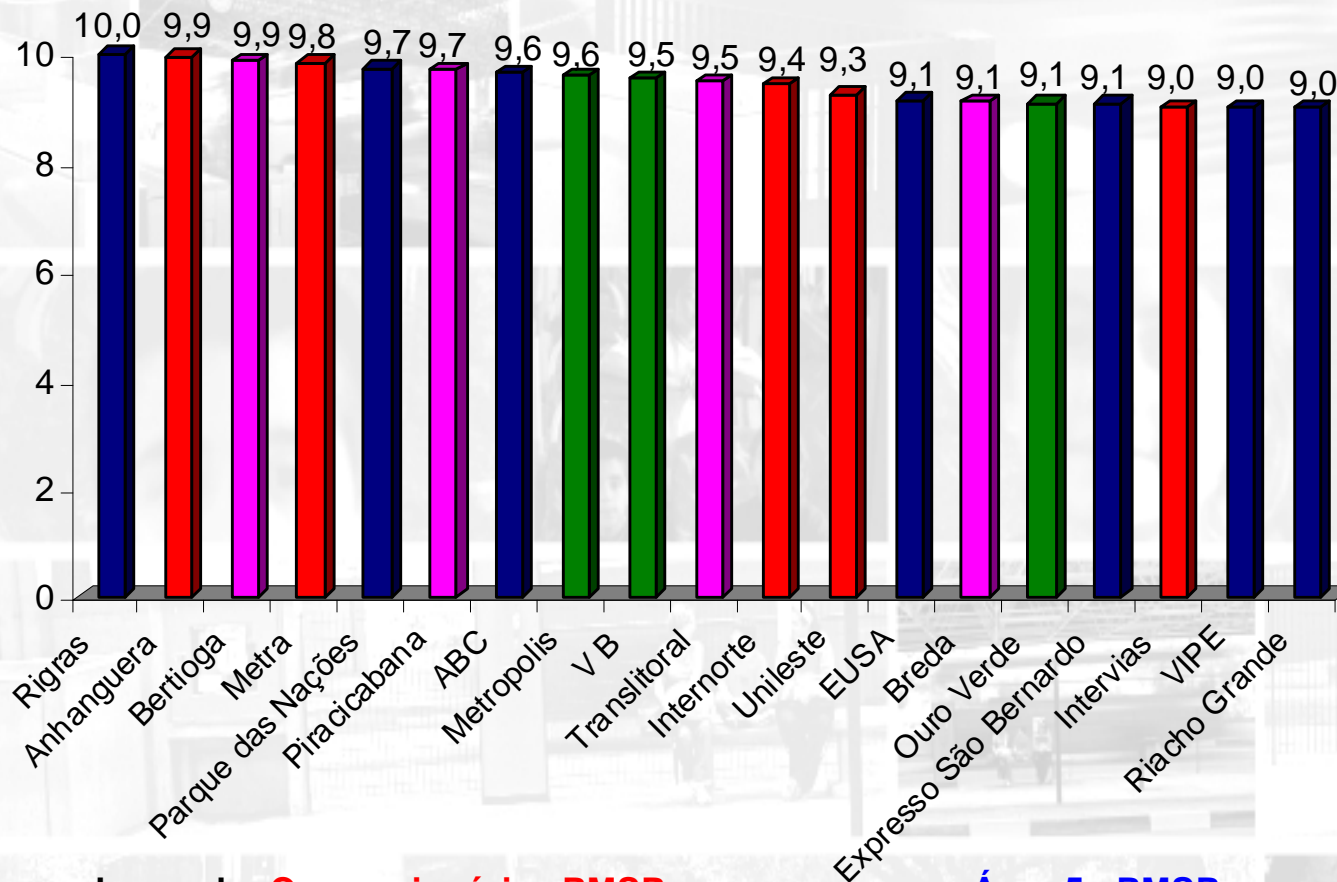
EMPRESA	IQF	rank
Rigras	10,00	1
Anhanguera	9,95	2
Bertioga	9,86	3
Metra	9,84	4
Parque das Nações	9,73	5
Piracicabana	9,69	6
ABC	9,64	7
Metropolis	9,60	8
V B	9,53	9
Translitoral	9,50	10
Internorte	9,43	11
Unileste	9,25	12
EUSA	9,14	13
Breda	9,13	14
Ouro Verde	9,09	15
Expresso São Bernardo	9,08	16
Intervias	9,02	17
VIPE	9,00	18
Riacho Grande	9,00	19
Santa Paula	8,96	20

EMPRESA	IQF	rank
Interbus	8,94	21
Triângulo	8,81	22
Transbus	8,79	23
Tucuruvi	8,69	24
Rapido Luxo Campinas	8,64	25
Utinga	8,54	26
Intersul	8,43	27
Salamanca	8,25	28
Imigrantes	8,08	29
São Camilo	6,81	30
Jota Jota	6,00	31
São José	5,76	32
Humaitá	4,23	33
Ava	4,09	34
Fenix	2,13	35
Ribeirão Pires (Viripisa)	1,09	36
EAOSA	1,00	37
Campestre	0,00	38
Boa Vista	0,00	38
Rosa dos Ventos	0,00	38

Legenda: **Concessionárias RMSP**
RMBS

Área 5 - RMSP
RMC

IQF - EMPRESAS CERTIFICADAS



Legenda: **Concessionárias RMSP**
RMBS

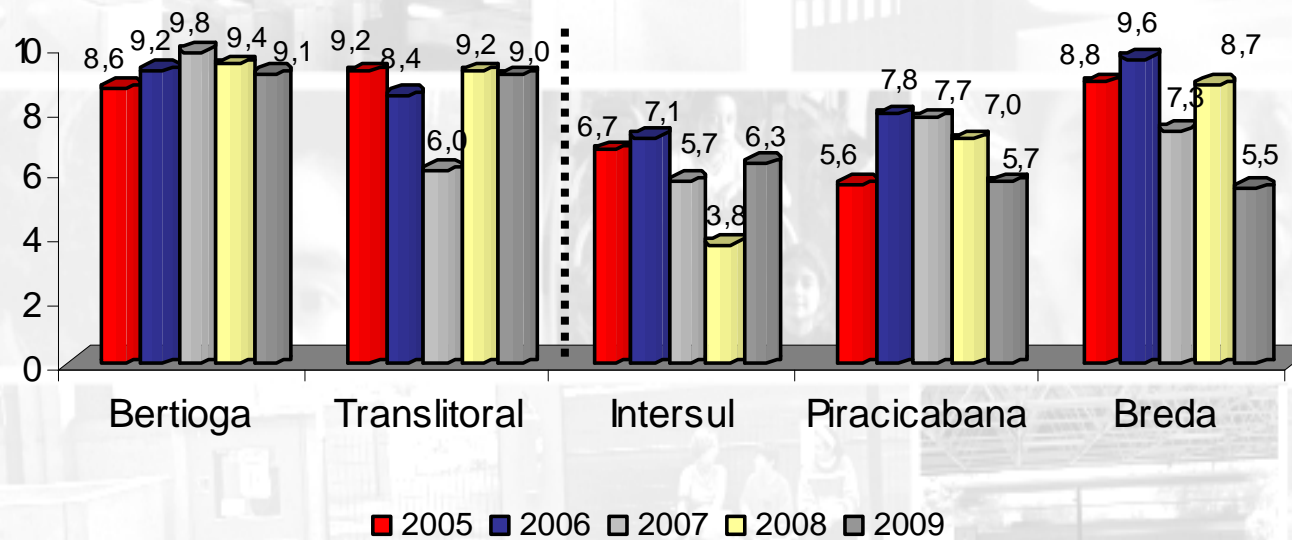
Área 5 - RMSP
RMC



IQO

Índice de Qualidade de Operação

IQO RMBS - EVOLUÇÃO



IQO – RANKING 2009

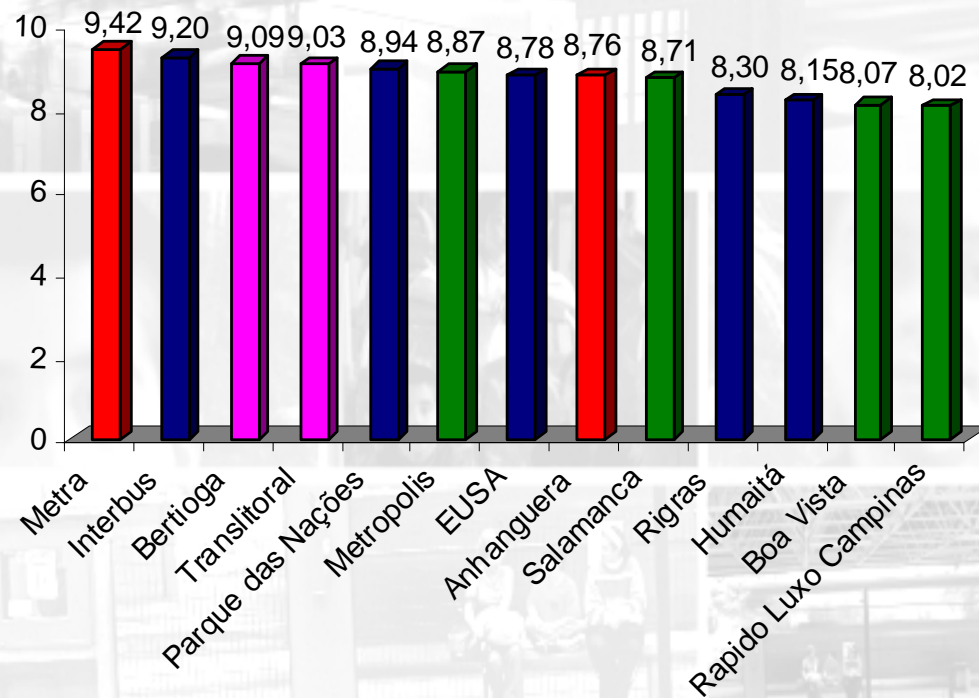
EMPRESA	IQO	rank
Metra	9,42	1
Interbus	9,20	2
Bertioga	9,09	3
Translitoral	9,03	4
Parque das Nações	8,94	5
Metropolis	8,87	6
EUSA	8,78	7
Anhanguera	8,76	8
Salamanca	8,71	9
Rigras	8,30	10
Humaitá	8,15	11
Boa Vista	8,07	12
Rapido Luxo Campinas	8,02	13
Tucuruvi	7,76	14
Unileste	7,70	15
ABC	7,58	16
Ribeirão Pires (Viripisa)	7,58	17
São José	7,43	18
São Camilo	7,30	19
Internorte	7,25	20

EMPRESA	IQO	rank
Rosa dos Ventos	7,00	21
Campestre	7,00	22
Transbus	6,62	23
V B	6,62	24
Ava	6,57	25
Utinga	6,38	26
Intervias	6,34	27
Intersul	6,25	28
Ouro Verde	6,24	29
Fenix	5,85	30
Expresso São Bernardo	5,79	31
Piracicabana	5,66	32
Triângulo	5,58	33
Breda	5,50	34
Riacho Grande	5,09	35
Imigrantes	4,75	36
VIPE	4,57	37
EAOSA	4,16	38
Jota Jota	3,75	39
Santa Paula	2,21	40

Legenda: **Concessionárias RMSP**
RMBS

Área 5 - RMSP
RMC

IQO - EMPRESAS CERTIFICADAS



Legenda: **Concessionárias RMSP**
RMBS

Área 5 - RMSP
RMC

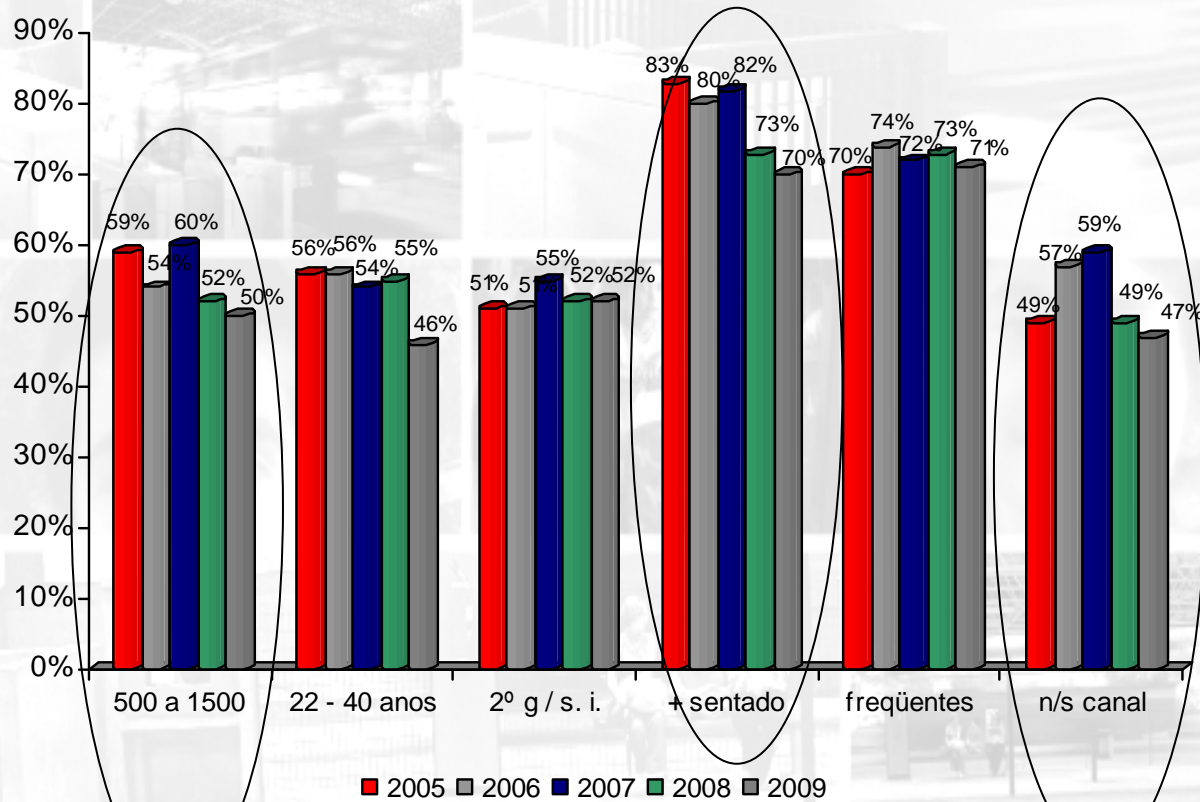


IQC

Índice de Qualidade de Satisfação do Cliente

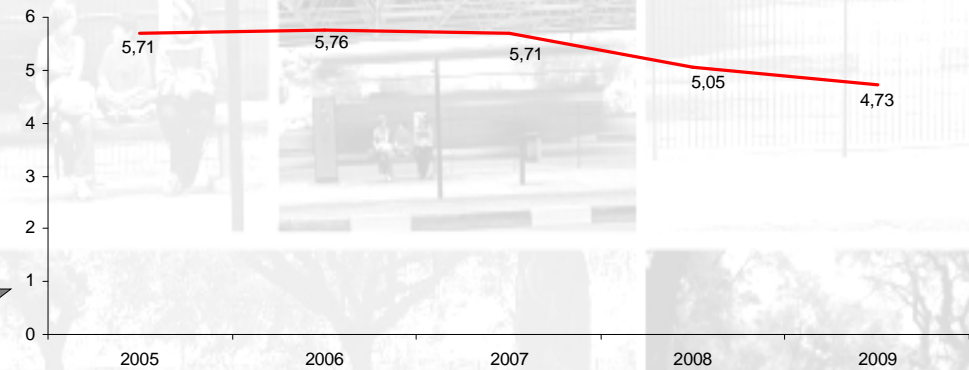
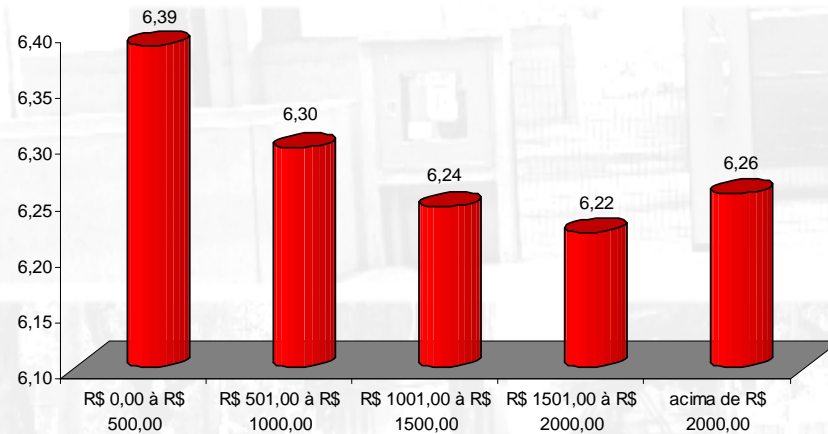
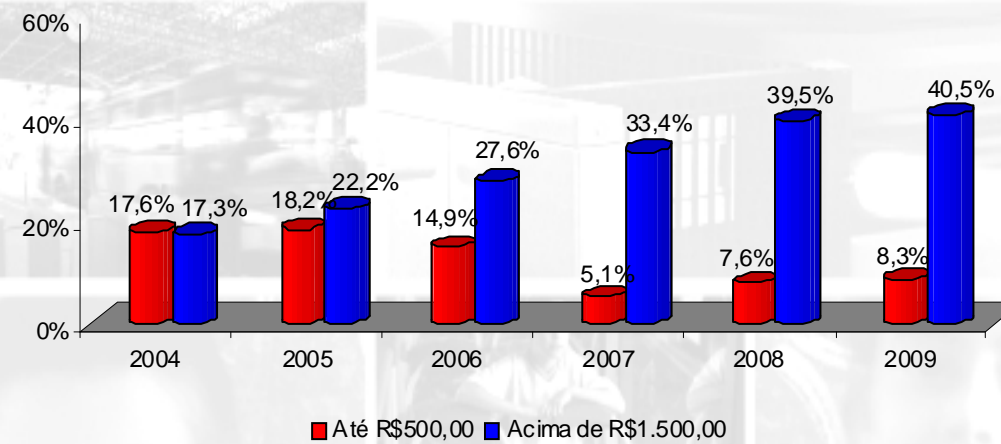
PERFIL METROPOLITANO RMBS

IQC - Índice de qualidade de satisfação do cliente

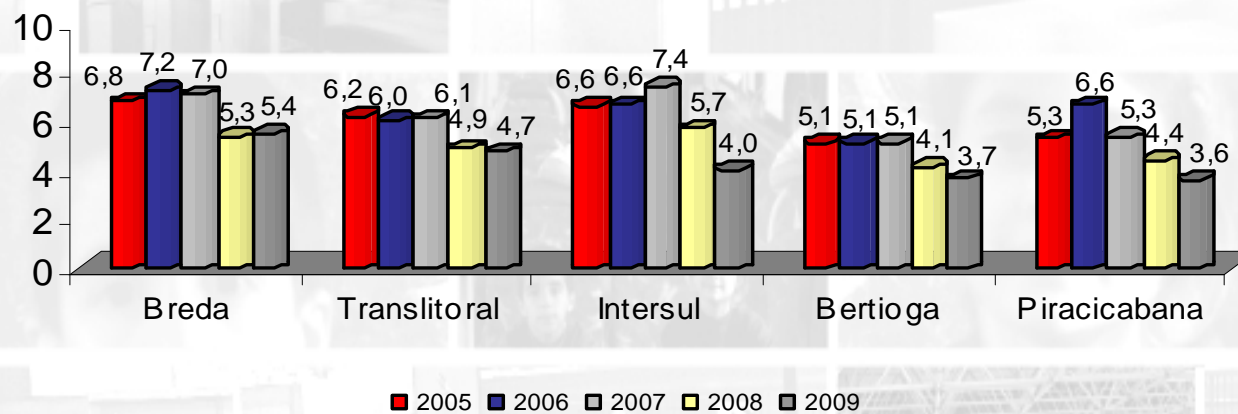


PERFIL METROPOLITANO x SATISFAÇÃO

IQC - Índice de qualidade de satisfação do cliente



IQC RMBS - EVOLUÇÃO



Em 2009 não houve certificação no IQC

IQC - RANKING 2009

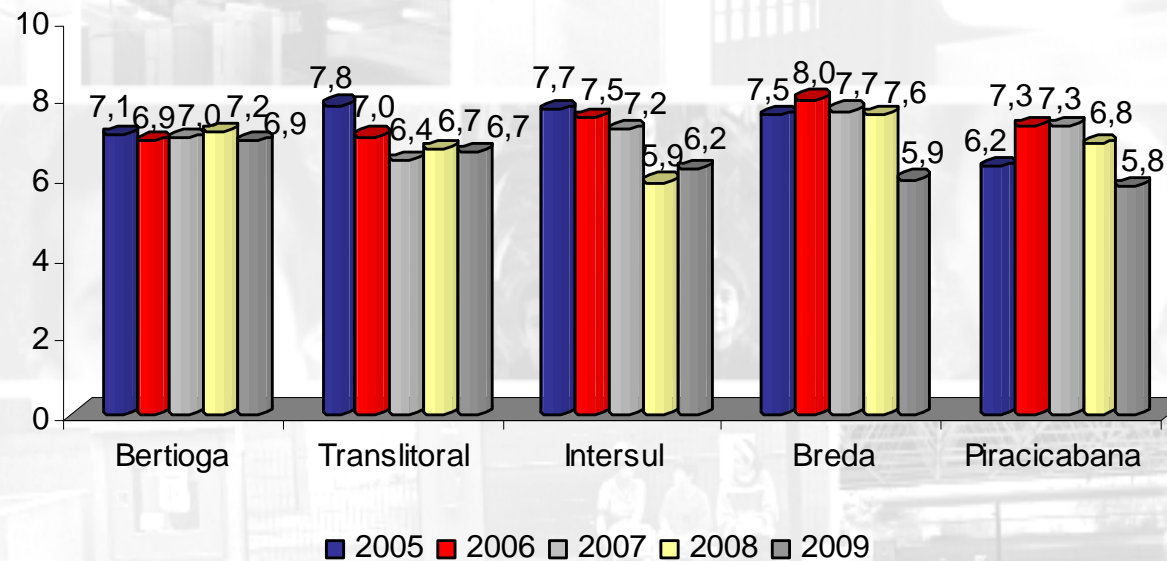
EMPRESA	IQC	rank
Jota Jota	6,49	1
Metra	6,28	2
Campestre	6,15	3
Interbus	6,02	4
Rigras	5,95	5
Tucuruvi	5,78	6
V B	5,74	7
VIPE	5,58	8
Ava	5,52	9
Santa Paula	5,46	10
Breda	5,44	11
Transbus	5,39	12
Rapido Luxo Campinas	5,25	13
Rosa dos Ventos	5,09	14
Ananguera	5,03	15
São Camilo	5,03	16
Internorte	4,90	17
Boa Vista	4,88	18
Salamanca	4,88	19
Utinga	4,87	20

EMPRESA	IQC	rank
Expresso São Bernardo	4,75	21
Translitoral	4,74	22
Fenix	4,62	23
Unileste	4,56	24
EUSA	4,52	25
ABC	4,44	26
Intervias	4,43	27
Riacho Grande	4,38	28
Metropolis	4,26	29
Triângulo	4,11	30
Intersul	4,00	31
Ouro Verde	3,91	32
Parque das Nações	3,87	33
Humaitá	3,86	34
Ribeirão Pires (Viripisa)	3,70	35
Bertioga	3,66	36
Piracicabana	3,61	37
São José	3,04	38
Imigrantes	2,79	39
EAOSA	2,77	40

Legenda: **Concessionárias RMSP**
RMBS

Área 5 - RMSP
RMC

IQT RMBS - EVOLUÇÃO



IQT - RANKING 2009

EMPRESA	IQT	rank
Metra	7,99	1
Interbus	7,81	2
Rigras	7,67	3
Anhanguera	7,61	4
Salamanca	7,28	5
Parque das Nações	7,16	6
Tucuruvi	7,08	7
ABC	6,93	8
Bertioga	6,90	9
Metropolis	6,90	10
Internorte	6,76	11
Unileste	6,73	12
Translitoral	6,65	13
V B	6,42	14
Rapido Luxo Campinas	6,36	15
VIPE	6,34	16
Transbus	6,34	17
EUSA	6,33	18
Intersul	6,21	19
Intervias	6,13	20

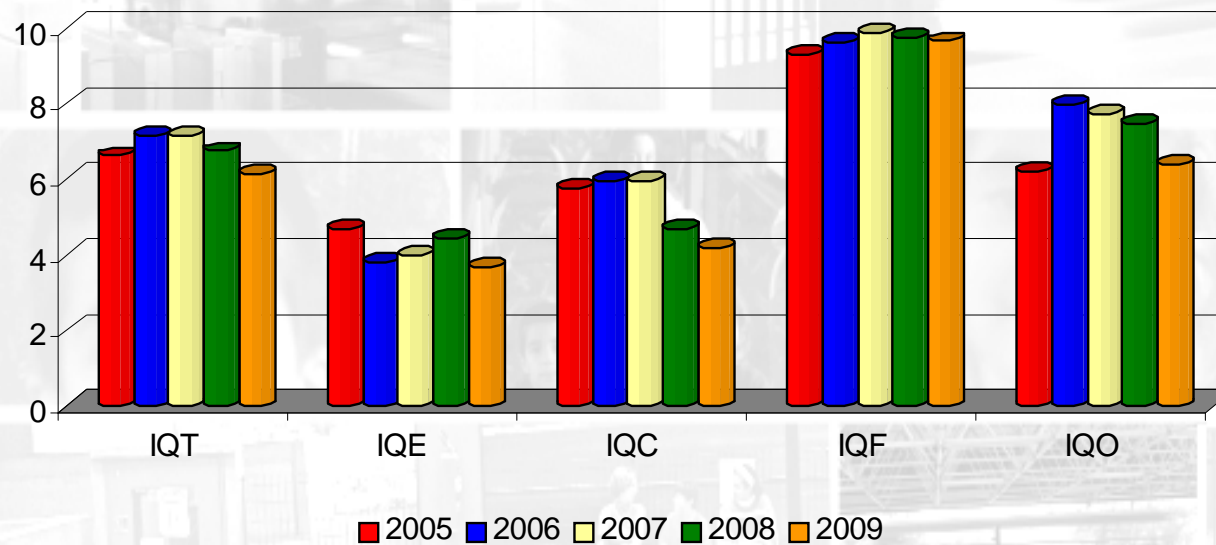
EMPRESA	IQT	rank
Expresso São Bernardo	6,00	21
Ouro Verde	5,95	22
Breda	5,94	23
Piracicabana	5,78	24
Utinga	5,67	25
São Camilo	5,40	26
Humaitá	5,14	27
Jota Jota	5,12	28
Triângulo	5,11	29
Riacho Grande	5,09	30
São José	4,85	31
Campestre	4,76	32
Fenix	4,74	33
Ava	4,65	34
Santa Paula	4,59	35
Imigrantes	4,28	36
Boa Vista	3,96	37
Ribeirão Pires (Viripisa)	3,66	38
Rosa dos Ventos	3,63	39
EAOSA	2,33	40

Legenda: **Concessionárias RMSP**
RMBS

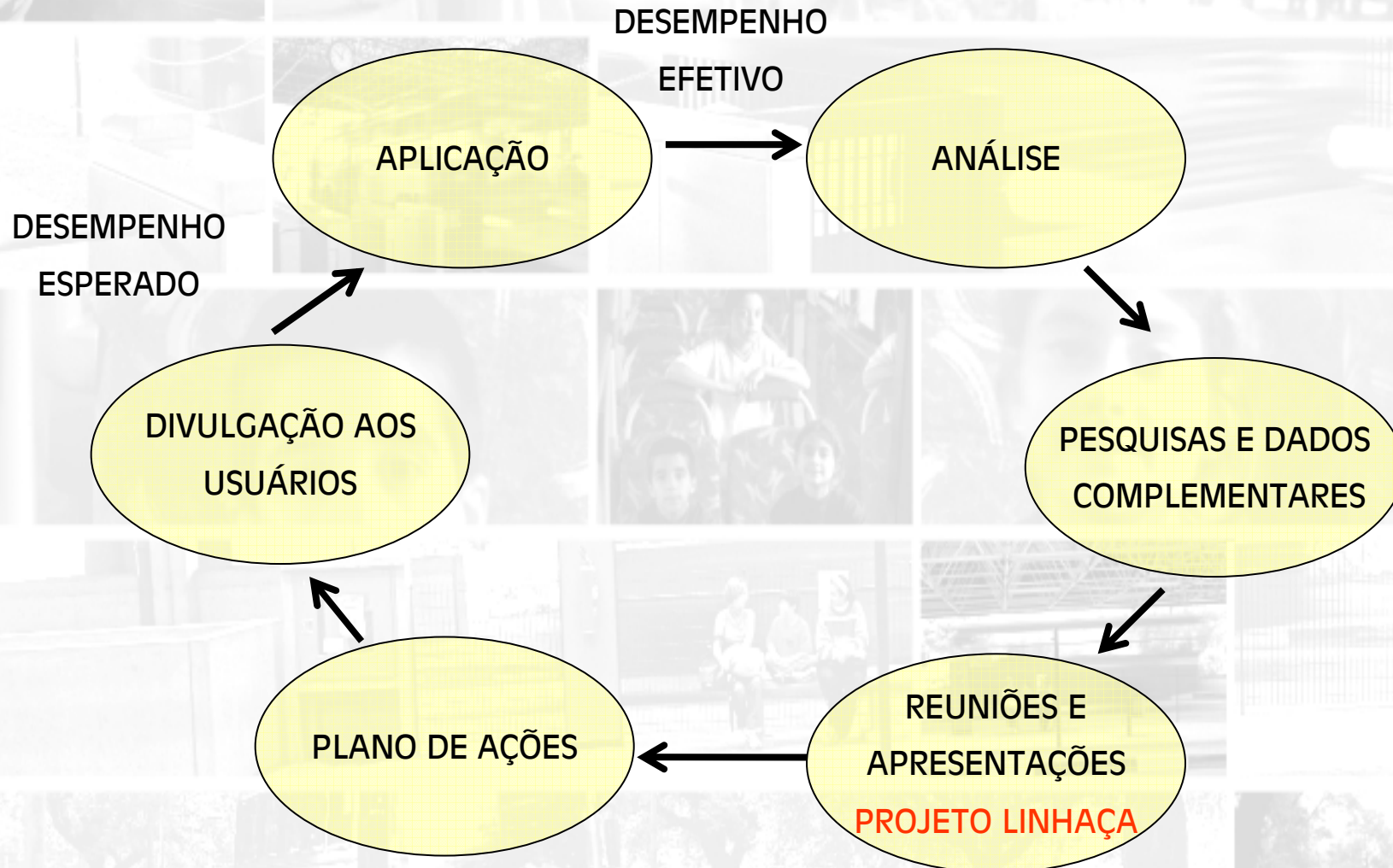
Área 5 - RMSP
RMC

IQT RMBS/2009 - RESUMO

IQT RMBS



CICLO IQT



EQUIPE

DIRETORIA

Diretor Presidente

JÚLIO ANTONIO DE FREITAS GONÇALVES

Diretor Administrativo e Financeiro

JOSÉ EDUARDO MARQUES CUPERTINO

Diretor de Gestão Operacional

ANTONIO CARLOS DE MORAES

GERENTES

Gerente de Logística Integrada

LÍRIO ELOY IRBER

Gerente de Marketing Institucional

ELIEL PASCHOAL CARDOSO

Gerente Regional de São Paulo

RAUL SHIGUEMITSU SUNAO

Gerente Regional de Campinas

EDSON THOMAZ ZILIÃO

Gerente Regional da Baixada Santista

ROGÉRIO PLÁCIDO DAS NEVES

EQUIPE TÉCNICA - IQT

ÁTILA SARKOZY - DIS

CARLOS ALBERTO PANELLA MOTTA - DMQ

CARLOS EDUARDO DE ASSIS BORGES - DIC

DANIELA GOYA - DES

DEMÉTRIO DA FONSECA JR - DMQ

ELIANE ZAHER WOLSTEIN - DMQ

ELISABETE QUEIRÓZ MARIANO - DPL

FABIO FERREIRA DOS SANTOS COELHO - DEB

GILBERTO DOS REIS - DES

JOSE GERALDO FRANCA FERNANDES - DIC

LEVINO PIRES - DMQ

PAULO CESAR FERREIRA DOS SANTOS - DPL

RAUL CELESTINO TOLEDO SOARES JR - DEC

RENAN CAVALCANTI TORICELLI - DEC

ROSEMEIRE ZÍLIO SAKAMOTO - GMI

ROSIANI DO AMARAL MORAES - DMQ

SÉRGIO MARTIN DELLA TORRE - DIS

SÍLVIO ROBERTO LIMA - DEC

WALTER ZABOTTO JUNIOR - DIS

EMTU



**GOVERNO DE
SÃO PAULO**

**SECRETARIA DOS
TRANSPORTES METROPOLITANOS**



EMTU

Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A.

<http://www.emtu.sp.gov.br>

METROPOLITANO